

OFFRE D'EMPLOI

La Communauté de communes du Val de Drôme en Biovallée recrute

Chargé(e) d'accueil physique et téléphonique

par voie statutaire ou contractuelle

Filière : Administrative

PRESENTATION : Au cœur de la Drôme, dans un environnement exceptionnel, la Communauté de communes bénéficie d'une situation privilégiée, à proximité de grands axes de communication. Elle regroupe 29 communes pour une superficie de 588,5 km² et compte 30 960 habitants. L'intercommunalité, c'est près de 45 ans d'actions au service du territoire. Depuis 2018, son siège est installé sur l'écosite d'Eurre.

MISSIONS

Sous l'autorité de la responsable en charge de l'accueil et en équipe avec une autre agente en charge de l'accueil.

- TENIR LE STANDARD/ RENSEIGNER LE PUBLIC

Gérer les demandes, faire des réponses courtes et adaptées Orienter rapidement le public vers les services compétents Constituer et actualiser les remarques et les réclamations du public et en informer la direction et/ou les services

Afficher les informations destinées au public

Trier, classer, présenter les documents à disposition des administrés

GERER LE COURRIER ARRIVEE/DEPART

Réceptionner, ouvrir, enregistrer, distribuer le courrier entrant, le courriel via un logiciel dédié

Affranchir, expédier le courrier sortant Gérer les envois en nombre

GERER LES LIVRAISONS

Suivre et vérifier les livraisons

Les mettre à disposition des services

Horaires d'ouverture de l'accueil : 8h30 – 12h00 / 13h30 – 17h (16h le vendredi)

— PROFIL & COMPETENCES : **Savoir :**

Aisance relationnelle,
Bonne connaissance des outils bureautiques
Discrétion et confidentialité
Rigueur et ponctualité

- Avoir une expérience dans un poste similaire est appréciable

— CADRE DE TRAVAIL :

Poste basé au siège à Eurre.

Poste à temps non-complet (28h hebdomadaires réparties sur 4 jours)

Rémunération : Statutaire + IFSE + prime + chèques-déjeuners + participation complémentaire santé + CNAS.

— POUR CANDIDATER :

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et curriculum vitae) à Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Val de Drôme, 96 Ronde des Alisiers, 26400 EURRE **au plus tard le 04 septembre 2022.**

Pour tous renseignements complémentaires, contact : Claudine Amauric, responsable de l'accueil ou Joseph Safadi, DRH.

Téléphone : 04.75.25.43.82, mail : camauric@val-de-drome.com

Poste à pourvoir au 02 novembre 2022